Paso a Paso Restablecimiento de Contraseña SOFIA PLUS

Estimado Aprendiz

¿Olvidaste tu contraseña?

Si olvidaste la contraseña, la podrás restablecer, teniendo en cuenta los siguientes pasos

1. Ingresa a SOFIA PLUS

2. Da clic en el botón ¿Olvidaste tu contraseña? que se encuentra bajo el cuadro de acceso al aplicativo

3. El sistema remitirá un link al correo electrónico registrado en SOFIA PLUS. Debes verificar la bandeja de entrada y/o correos no deseados (SPAM). Da clic en el link

4. Crea la nueva contraseña y confírmala. (Importante que al confirmar la contraseña, ingreses la misma)

5. El mensaje se demora en llegar a tu correo electrónico entre 1 a 5 minutos. Esto dependiendo del funcionamiento de la plataforma. Si pasado este tiempo no recibes el mail. Repite el procedimiento

6. Si el correo electrónico que tienes registrado en la plataforma no corresponde con el que usas, podrás realizar el cambio de correo electrónico sin ingresar en SOFIA PLUS, conforme las instrucciones del videotutorial relacionado. Para ello deberás confirmar la fecha de nacimiento y fecha de expedición registradas en el sistema, esto de acuerdo a las fechas que se evidencian en tu documento de identidad.

En caso de que no te permita el cambio del correo electrónico, favor Acercarse de forma presencial con el documento de identidad a la oficina de Gestión Académica